



LA COMPETENCIA SA

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DESDE 1963



Soluciones biométricas TAGS – Tiempo, Asistencia, Gestión y Seguridad.

CASOS DE ÉXITO

Los casos de éxito son significativos ya que brindan la prueba que necesitamos para demostrar nuestra experiencia y capacidad de proveer lo que prometemos a los clientes. El caso tendrá más credibilidad cuando muestra indicadores.

Los testimonios de los clientes pueden ser una forma muy eficaz de llevar un negocio al éxito:



Confianza – ¿Estamos buscando generar nuevos clientes? Un cliente que hable por nosotros puede ser un poderoso medio para ganar confianza.



Valor – ¿Quiero mostrar la diferencia que puede marcar la empresa? La referencia de un cliente es una oportunidad de probar la excelencia de la empresa y demostrar los beneficios comerciales que le aportamos a los clientes.

- Poder obtener el reconocimiento en el mercado y atraer más ventas, es importante demostrar que entendemos los requerimientos del cliente y somos capaces de cubrir sus necesidades.
- Exponer las historias de éxito de los clientes es parte de crear testimonios de las soluciones que ofrece la empresa.

FORMATO

1. Título del Caso de Éxito

2. Información del Cliente

Razón social:	PRODUCTORA DE GELATINA ECUATORIANA S.A. PRODEGEL
Dirección:	KM 10 1/2 VÍA A BAÑOS S/N
Teléfono:	0327748118
Página web:	www.prodegel.com.ec
Giro del negocio:	FABRICACIÓN DE GELATINA Y DERIVADOS DE LA GELATINA

Descripción de la empresa:

Gelco International "Planta Ambato" es una empresa ecuatoriana, la única de su tipo en el país, constituida legalmente en el año 2009, cuya Planta Productora se encuentra ubicada en el Km 10 ½ de la Vía a Baños, en el sector conocido como Pachanlica, en la Parroquia Benítez, de la provincia de Tungurahua.

Su misión es fabricar y comercializar gelatina pura de alta calidad de origen animal, para satisfacer el mercado mundial alimenticio e industrial, con responsabilidad social y legal; manteniéndose como un negocio rentable y sostenible en el tiempo.

3. ¿Explique la situación inicial, necesidad o que problema tiene?

La empresa PRODEGEL controlaba la asistencia mediante un programa básico que no le permitía realizar registros automáticos. Además, los colaboradores trabajaban en horarios flexibles. Por lo que, empleaban mucho tiempo en cuadrar las entradas, salidas y ausencias del personal. Buscaban automatizar los registros del personal y que los jefes inmediatos estén al tanto de las ausencias y horas extras de los empleados.



4. ¿Razón por la que escogió nuestro producto como la solución?



La empresa PRODEGEL estuvo analizando varios sistemas para el control de asistencia, pero ninguno se ajustaba a sus necesidades. Buscaban un sistema totalmente personalizado que se ajuste a los horarios de entrada y salida del personal; que cuente con una solicitud de permisos, timbradas adicionales y que les permita a las Gerencias estar notificados en todo momento de la gestión de su personal. El software de administración y control de personal Lince permite una visualización en directo de los datos de tiempo y asistencia de los colaboradores. Cuenta con herramientas potentes pero fáciles de usar. Permite configurar horarios diurnos, nocturnos y rotativos, gestión de turnos y permisos, vacaciones, registros de horas laborables ordinarias y extraordinarias; según la necesidad específica que tiene la empresa. La empresa se decidió por nuestro software porque es un sistema que se adaptó y se pudo configurar con base en todos los requerimientos solicitados por la empresa como: informes personalizados, cálculos automatizados y notificaciones en tiempo real. También les gusto la apertura y soporte técnico que han tenido durante toda la implementación del proyecto.

5. ¿Solución que se implementó? Destacar los elementos innovadores de las soluciones aplicadas.

Desarrollo personalizado del software administración y control de Lince con los siguientes requerimientos.

- En la solicitud de permiso se pueda adjuntar certificados médicos para reducir el trámite administrativo.
- Envío de correos de notificaciones, atrasos, y timbradas no registradas a las gerencias.
- Se integró las horas extras, atrasos, timbradas de desayuno almuerzo, merienda, vacaciones, timbradas no registradas al sistema de nómina para tener un mayor control y poder generar pagos automáticos.
- Se integró el biométrico del comedor al sistema para generar un reporte de alimentación que contabilice los desayunos, almuerzos y meriendas que han sido consumidos por el personal. Con el objetivo de pagarle correctamente al proveedor.
- **Con la solución implementada se consiguió un proceso automático en el envío de correos de ausencias y el pago de horas extras con autorización de los jefes inmediatos.**

6. ¿Beneficios?



El sistema se adaptó a las necesidades de la empresa. No la empresa al sistema.

- Ahorro en tiempo y recursos económicos, ya que los procesos ahora son automáticos.
- Mantener actualizado los registros de ausencias.
- Mejoró el tiempo en el control de asistencias de los trabajadores.

7. ¿Resultado obtenido?

- El cliente ahora tiene un sistema de control de asistencia automatizado para todas las necesidades. Tiene un control exacto de horas extras, atrasos y el tiempo trabajado por sus colaboradores.
- En el módulo de comedor mejoró el registro y logro un ahorro de recursos (antes se realizaba bajo tickets).
- El personal técnico de La Competencia S.A. se ha mantenido abierto a todos los requerimientos que se presentaban y con una actitud bastante eficiente y cordial.

En conclusión, la solución se adaptó a lo que necesitaba la empresa, y en el proceso de desarrollo también salieron a relucir otras necesidades que fueron atendidas de la mejor manera por parte de La Competencia S.A.

Con todo lo antes mencionado, PRODEGEL ha conseguido un ahorro tanto económico, así como de tiempo con el uso del sistema LINCE.